

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月11日

事業所名 放課後等デイサービス きらり

保護者等数（児童数） 28名 回収数 22名 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	1	1日に何人が利用しているかよくわかっていません。	定員数は10名です。活動内容に対して、パーティションなど動けるもので適宜対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		1日に何人が利用しているかよくわかっていません。	職員数は法令に遵守し配置しています。専門性に関しては、有資格者を配置しておりますが研修を重ねより良い支援ができるように努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6			事業所の構造上2階建てとなっておりますが、危険がないように付き添いでの昇降をしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22				引き続き、聞き取りや面談等行い課題の分析に努めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2			利用児童さんの課題に合わせた活動とし内容が固定化しないように努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	17	3		現時点では交流会は開催できていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				契約時に利用票を基に丁寧に説明させていただいています。引き続き、変更時も同じ対応で説明していきたいと思えます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			コミュニケーション力の高さが良い点と思います。	連絡帳や送迎の引き渡し時にお話の機会を持ち共通理解に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5			コロナ禍の影響もあり面談の機会はありませんでしたが、今後また面談の再開を考えております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	6		コロナ禍の影響もあり保護者会の開催は実施できていません。今後、対策を考え実施していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5		・今のところ苦情がないのでわかりません。 ・まだそういったことに直面していないので判断できません。	現時点での苦情はあっておりませんが、苦情等につながらないようにしていきたいと思えます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				今後も引き続き細やかな配慮をおこない意思の疎通や情報伝達に努めていきたいと思えます。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			定期的な会報やホームページ等で発信をしています。活動の様子なども含めて、今以上に活用して発信をしていきたいと思っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1		スタッフ全体で、十分に注意し取り扱っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7		マニュアルの作成を行っておりますが、今後も引き続き周知・説明に努めていきたいと思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	9		年2回避難訓練を実施しています。訓練のよすなども今後、は心していきたいと思っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	いつも楽しみにしています	楽しんで通所できるようにスタッフ一同取り組みたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	21		満足しています。 ・子どもの様子をよく見ていて下さり助かっています。 ・コロナ禍の中安全に気を配っていただきありがとうございました。おかげできりも学校も楽しくいくことができています。	引き続き、利用者・保護者の皆様に満足していただけるような支援提供に努めさせていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

お忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。

事業所評価を基に、できるところから改善を図りたいと思います。コロナ禍の対策も整えながら満足していただける内容の提供ができるようにしていきたいと思っています。今後とも引き続きよろしく願いいたします。