

# 保護者様 放課後等デイサービスきらり高木瀬 令和03年度評価結果表

公表日：令和 04年 03月 22日

事業所名 放課後等デイサービス きらり高木瀬

保護者等数（児童数） 24名 回収数 16名 割合 66.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが適切であると感じますか	13	1	2	人数に対してやや狭いと感じる・しかし、仕方がないと思っています	感染対策も考えながら室内分散をしながら支援を提供していきます
	2 お子さまに対し職員の言葉遣いや接し方は適切と感じますか	15	1		とても丁寧です	今後も適切な接し方で支援を提供できるようにしていきます
	3 事業所内はお子さまが過ごすことに対して、安全な環境であると感じますか	16				安全な環境を提供することが出来るようにしていきます
適切 な支 援の 提供	4 個別支援計画はお子様や保護者様の考えに寄り添って作成されていると感じますか	16				お子様と保護者の方が何を必要としているのか見極めながら作成します
	5 支援内容がお子さまの成長に繋げることができるような内容だと感じますか	15	1		モニタリングしてからの作成、個人に合わせてあると感じます	お子様の成長に繋げれる支援が提供できるように努めます
	6 公共の場で活動する機会がありますが、色々な人と接することができる事業所だと感じますか	8	6	1		公共の場での関りは難しい状況ですが、将来的に何かしらの形で関りをもてる事業所にしていきたいと考えています
保護 者へ の説 明等	7 支援・行事の内容、ご利用料金、活動に必要な自己負担額などについて丁寧な説明がされていると感じますか	16				引継ぎ保護者様のご理解を頂きながら活動を行っていきます
	8 日頃からお子様の状況や今後の取り組みについて連絡帳や送迎時、電話などで保護者様へ報告相談がなされていると感じますか	16			もう1年以上も前のことですが家に送って頂いた際に報告が「めちゃくちゃかわいいっすね」というよくわからないことを言われてびっくりしました。その時にスタッフさんご本人にご意見させていただきました。	細やかな報告相談連絡が行えるように努めます
	9 保護者様に対して面談や相談に対してサポートがなされていると感じますか	16				微力ではありますが、サポートが行えるようにしていきます
	10 保護者様の親睦会や保護者様同士が交流できる機会があると感じますか	3	7	6	あまり保護者同士が会うこともないし、今のところ必要性も感じない・今はコロナ渦なので仕方ないと思います	コロナウイルス感染症の為、交流の場が持ていませんがいずれ行う予定です
	11 ご希望や苦情についてきちんと聞き取りを行い、今後の対応や内容について報告・説明をなされていると感じますか	15	1		この評価表の内容について回答する際、何時から何時の評価をすればいいのか明記していただけるとありがたいです。例えばR3年4月から11月までなど	次回より評価期間の明記を行い、分かりやすい形でご協力して頂けるようにしていきます
裏に続きます						

保護者への説明等	12	お子様やご家族が職員と話しやすい環境作りがなされていると感じますか	15	1	送迎の際に1日の活動などを詳しく教えてくれる	その日の様子や変わったことが無いか必ずお伝えし、帰宅後も安定して過ごせるようにしています
	13	お便りやホームページ、連絡帳等により、お子様の活動内容や様子、その他情報を知ることができていると感じますか	16		毎月活動内容ののったお知らせを配布して下さる。写真付きなので見やすく楽しみにしています。	ホームページでも活動の報告を行っておりますのでぜひご覧ください
	14	個人情報の取扱いについて十分な説明や配慮がなされていると感じますか	15	1		鍵付きの柵や名前のイニシャル使用など行っています
非常時等の対応	15	緊急のマニュアルや対応についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	10	6	室内をしっかりと見たことがありません	緊急マニュアルなどのご紹介もきりり通信などを活用しお知らせ出来ればと考えています
	16	非常災害の発生に備え定期的な避難訓練を行い、お子様の避難に対する重要性を学ぶことができていると感じますか	11	5	その活動がある日を利用できないと学べないのではないかと	ご意見の通りご利用状況によっては参加が難しいので、平日の下校時間が早い時などに行くことも必要かと考えます
満足度	17	お子様はご利用を楽しみにしていると感じますか	16			支援内容がマンネリ化しないように努めていきます
	18	お子様、ご家族様は事業所の支援や過ごし方について満足されていますか	15	1		安心してご利用していただけるように努めていきます

※ アンケートにご協力いただき有難うございました。

今後もより良い支援が行えるように努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。

放課後等デイサービス きらり高木瀬  
管理者・児童発達支援管理責任者

西原 正寿美

電話 0952-33-2205

FAX 0952-33-2207