

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 6日

事業所名 放課後等デイサービス きらり

保護者等数（児童数） 24世帯（27名） 回収数14世帯 割合50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	1	少し狭いように感じます	法令順守はしております。フロア内の活用に関してはご見学時や面談時に説明を行っております。今後も安全面を考慮しスペースの確保や整備を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		スタッフの皆さんにとって働きやすい環境・待遇を整えていただき長く関わっていただくと嬉しいです。	法令は遵守しておりますが、放課後等においては送迎等でフロアスタッフの変動があります。良質な支援提供を目指し、児童様のスケジュール調整を行いながら支援しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1			必要に応じて改善をはかり設備の設置に努めています。また、ご利用時はスタッフが付き添い見守りを行い事故防止に努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				引き続き継続していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1			引き続き継続していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	4	・分からない ・障害の無い子どもさんとの交流は家庭や学校の役割だと思います。	児童クラブや児童館との交流は出来ておりませんが、公共施設などを活用しスペースの共有などを通し環境作りに努めています。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				引き続き継続していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				引き続き継続していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		きらりの先生方は、いつも親身になって話を聞いてくださり、きらりでもサポートできることはないかと考えてくださってそのお心遣いにいつも感謝しています。	コロナの影響もあり面談を書面で実施した時期もありましたが、ご利用されているお子さまの生活が少しでもより良くなるように研修等に参加し、今後もスキルの向上に努め保護者様への助言が的確にできるように努めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	6	・コロナ禍のため難しいと思います ・コロナの影響も大きいです。	・コロナの影響もありなかなか開催できませんでしたが、次年度は皆様の要望等踏まえて実施の方向で考えていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		・分からない ・特に苦情はございません。	・苦情についての受付はありませんでした。事業所内で起こったことはヒヤリハットを活用し改善を行い、スタッフ間で共有し事故トラブル防止に努めています。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				引き続き継続していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			引き続き継続していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	13				引き続き継続していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4			面談や保護者会などを活用し周知・説明の機会を作っていきたいと思えます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				引き続き継続していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13				引き続き継続していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13			・大変満足しております。いつもありがとうございます。	今後も、ご利用いただいておりますご家族の皆様へ寄り添い、お子様方の成長に合わせた支援を行ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。