

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:平成 6 年 2 月 15 日 アンケート期間:令和5 年 12 月 1 日～令和 5 年 12 月 31 日

事業所名 放課後等デイサービスきらり

保護者等数(児童数) 27世帯29名 17世帯回収数 割合 62%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5		2	・スタッフの入れ替わりが多く人員不足で送迎が難しい時もあり大丈夫が心配になった ・退職が続いているのが気になる	・現在スタッフ数も増加しております。今後もしっかりと対応できるように努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6	1	1	・建物構造上難しいところもあるが、できるところはされていると思う	・必要に応じて改善を行い設備設置に努めています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	1			モニタリングにより、子どもに合った支援計画を作成してもらっている	・引き続き継続していきます
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	2			・活動内容を事前に知らされてないから分からない	・毎月、活動予定表を提示する
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	5	5	・今までなかった	・児童クラブとの交流は出来てないが公共施設を活用して環境づくりに努めている
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				・通所当初から様子を機にかけてもらい保護者にも声をかけてくださるのでありがたい。 ・病院での支援会議にも参加してもらい助かった	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				困ったことを相談するとカードを作成してくださり助かった	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	6	4	・コロナ影響もあるが必要性ない	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		5	・苦情申し上げることはない ・苦情がない	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		1		
14 個人情報に十分注意しているか	17						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	1	説明受けてない	・面談や保護者会等を活用して周知、説明の機会を設けていきたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		2	・年何回の訓練をしているのか？	・年4回火災、水害、地震、不審者訓練を実施
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	3			・毎日とても楽しみにしていて親子にとどめてくなくてはならない場所 ・いろいろな活動があって楽しそうにしている	・引き続き継続していきます
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1			・子どもの成長のために考えてもらっている	・今後もご利用いただいておりますご家族の皆様へ寄り添いお子様の成長に合わせた支援を行っていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。